

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Брянский государственный аграрный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.П. Малявко

20 19 г.

Методы принятия управленческих решений

(Наименование дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Закреплена за кафедрой менеджмента

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Производственный менеджмент

Квалификация Бакалавр

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 5 з.е

Часов по учебному плану 180

Брянская область
2019

Программу составил:

к.э.н. Кирдищева Д.Н.



Рецензент:

к.э.н., доцент Подольникова Е.М.



Рабочая программа дисциплины

Методы принятия управленческих решений

разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года №7

составлена на основании учебного плана 2019 года набора:

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Производственный менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 22 мая 2019 г. протокол № 10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

менеджмента

Протокол от 22 мая 2019 г. № 10

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент Подольникова Е.М.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Формировать у будущего бакалавра готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды, риска и неопределенности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Блок ОПОП ВО: Б1.В.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для изучения курса требуется знание базовой части курса «Теория менеджмента»

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующим для таких дисциплин как стратегический менеджмент, производственный менеджмент, антикризисное управление, инновационный менеджмент, исследование систем управления.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Знать: роль принятия решений в управлении; сущность процесса принятия управленческих решений, условия и факторы их качества.

Уметь: обобщать, анализировать, воспринимать информацию; работать в коллективе; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; осознавать социальную значимость своей профессии, обладая высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.

Владеть: культурой мышлений, способностью к постановке цели и выбору путей ее достижения.

ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Знать: сущность количественного и качественного анализа информации, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей в процессах разработки и принятия управленческих решений.

Уметь: использовать для разработки и обоснования эффективных управленческих решений математический инструментарий.

Владеть: методологией и методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей, адаптированных к конкретным задачам управления

ПК-11: владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.

Знать: принципы и особенности формирования информационного обеспечения принятия управленческих решений.

Уметь: использовать данные внутреннего документооборота организации для принятия управленческих решений.

Владеть: умением использования информационных технологий в менеджменте при моделировании управленческих решений.

4. Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	1		2		3		4		5		6		7		8		Итого	
											УП	РПД					УП	РПД
Лекции											20	20					20	20
Лабораторные																		
Практические											40	40					40	40
КСР											8	8					8	8
Консультация перед экзаменом											1	1					1	1
Прием экзамена											0,25	0,25					0,25	0,25
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)											69,25	69,25					69,25	69,25
Сам. работа											85	85					85	85
Контроль											25,75	25,75					25,75	25,75
Итого											180	180					180	180

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Компетенции
	Раздел 1. Сущность методов принятия управленческих решений			
1.1	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-11
1.2	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений /Пр/	6	4	ОПК-2 ПК-11
1.3	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений /Ср/	6	8	ОПК-2 ПК-11
1.4	Методологические основы разработки управленческого решения /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-11
1.5	Методологические основы разработки управленческого решения /Пр/	6	4	ОПК-2 ПК-11
1.6	Методологические основы разработки управленческого решения /Ср/	6	8	ОПК-2 ПК-11
	Раздел 2. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки ограничений			

2.1	Модели и моделирование в теории принятия решений /Лек/	6	2	ПК-10
2.2	Модели и моделирование в теории принятия решений /Пр/	6	4	ПК-10
2.3	Модели и моделирование в теории принятия решений /Ср/	6	12	ПК-10
2.4	Методы разработки и принятия управленческих решений /Лек/	6	2	ПК-10
2.5	Методы разработки и принятия управленческих решений /Пр/	6	4	ПК-10
2.6	Методы разработки и принятия управленческих решений /Ср/	6	11	ПК-10
2.7	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска /Лек/	6	2	ПК-10 ПК-11
2.8	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска /Пр/	6	4	ПК-10 ПК-11
2.9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска /Ср/	6	6	ПК-10 ПК-11
	Раздел 3. Методы определения, анализа и выбора альтернатив			
3.1	Количественные методы при принятии управленческих решений /Лек/	6	4	ПК-10
3.2	Количественные методы при принятии управленческих решений /Пр/	6	8	ПК-10
3.3	Количественные методы при принятии управленческих решений /Ср/	6	10	ПК-10
3.4	Методы и приемы анализа при разработке управленческих решений /Лек/	6	2	ПК-10 ПК-11
3.5	Методы и приемы анализа при разработке управленческих решений /Пр/	6	4	ПК-10 ПК-11
3.6	Методы и приемы анализа при разработке управленческих решений /Ср/	6	10	ПК-10 ПК-11
	Раздел 4. Ответственность в системе принятия и эффективность реализации управленческих решений			
4.1	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений /Лек/	6	2	ОПК-2 ПК-10 ПК-11

4.2	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. /Пр/	6	4	ОПК-2 ПК-10 ПК-11
4.3	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. /Ср/	4	10	ОПК-2 ПК-10 ПК-11
4.4	Эффективность управленческих решений /Лек/	4	2	ОПК-2 ПК-10 ПК-11
4.5	Эффективность управленческих решений /Пр/	4	4	ОПК-2 ПК-10 ПК-11
4.6	Эффективность управленческих решений /Ср/	4	10	ОПК-2 ПК-10 ПК-11

Реализация программы предполагает использование традиционной, активной и интерактивной форм обучения на лекционных и практических занятиях.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие управленческого решения
2. Специфика процесса разработки и принятия управленческого решения
3. Идентификация, постановка и принятие проблемы
4. Поиск фильтрация и анализ информации
5. Классификация задачи при принятии решения
4. Разработка критериев
5. Разработка альтернатив
6. Учет ограничений
7. Процесс принятия решения, его реализация и контроль
8. Необходимость использования моделей при разработке управленческих решений
9. Классификация моделей процесса разработки управленческих решений
10. Неформализованные методы разработки управленческих решений
11. Метод индивидуального и коллективного блокнота
12. Метод декомпозиции, метод черного и белого ящика
13. Метод проб и ошибок, модель ожидания потребителя
14. Метод «мозговая атака», метод «морфологический анализ»
15. Метод «мотивационные исследования»
16. Формализованные методы разработки управленческих решений
17. Метод Гауса, метод динамического программирования
18. Методы интраполяция и экстраполяция, корреляционно-регрессионный анализ
19. Множество Паретто, нормативный метод
20. Платежная матрица, принцип безубыточности
21. Сетевое планирование, теория игр
22. Комбинированные методы разработки управленческих решений
23. Бостонская матрица
24. Сущность SWOT-анализа, метод Делфи

25. Метод «дерево решений», сценарный метод
26. Методы, используемые в условиях стохастического риска
28. Методы, используемые в условиях поведенческой неопределенности
29. Методы, используемые в условиях «природной» неопределенности
30. Критерий Вальда
31. Критерий Сэвиджа
32. Критерий Гурвица
33. Критерий Лапласа—Бернулли
34. Критерий субъективных сожалений
35. Сущность количественных методов
36. Основные виды количественных методов
37. Сущность и область применения основных методов анализа
38. Метод цепных подстановок
39. Факторный анализ с применением ЭВМ
40. Балансовые методы
41. Основы функционально-стоимостного анализа
42. Сущность и содержание метода сравнения
43. Графический метод принятия управленческих решений
44. Ответственность ЛПР и ее виды
45. Технологические и гуманитарные виды ответственности
46. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения
47. Виды ответственности в менеджменте
48. Формы ответственности в менеджменте
49. Факторы, влияющие на эффективность решения
50. Критерии принятия решений и их шкалы

5.2. Темы письменных работ

1. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений. Принципы формирования управленческих решений, разработанные в научных работах Берга А.И., Богданова А.А., Гвишиани Д.М., Райфа Х., Райфа Г., Цыгичко, Саймона Г. и др.
2. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
3. Методы и приемы анализа альтернатив действий.
4. Экономико-математические методы и модели принятия решений.
5. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.
6. Методы снижения уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
7. Методы организации выполнения управленческих решений.
8. Методы контроля выполнения решений.
9. Организация мониторинга за процессом выполнения управленческих решений.
11. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
12. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.
10. Ответственность в системе разработки, принятия и реализации управленческих решений.
11. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений
12. Методологические основы разработки управленческого решения
13. Модели и моделирование в теории принятия решения
14. Методы разработки и принятия управленческих решений
15. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска

16. Количественные методы принятия управленческих решений
17. Методы и приемы анализа при разработке управленческих решений
18. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений
19. Случаи использования метода линейной оптимизации
20. Количественная характеристика цели при решении задач оптимизации
21. Ограничения при использовании метода линейной оптимизации
22. Навыки работы с электронными таблицами, необходимые для реализации метода линейной оптимизации
23. Сущность основных методов анализа при разработке управленческого решения
24. Специфика использования методов анализа в зависимости от направлений анализа
25. Сущность и содержание метода сравнения
26. Графические метод принятия управленческих решений
27. Сущность и содержание метода цепных подстановок

5.3. Фонд оценочных средств

Приложение №1

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
6.1.1. Основная литература				
1	Юкаева В.С.	Принятие управленческих решений: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учеб. / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувилова. - Электрон. дан. - Москва: Дашков и К, 2016. - 324 с. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93383 . - Загл. с экрана.	М.: Дашков и К, 2016	ЭБС Лань
2	Золотова Т.В.	Методы принятия управленческих решений: учебник / Т.В. Золотова. - Москва: КноРус, 2017. – 344 с. - Для бакалавров. - Режим доступа: https://www.book.ru/book/922283 . - Загл. с экрана	М.: КноРус, 2017	ЭБС BOOK.ru
6.1.2. Дополнительная литература				
№ п/п	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
1	Воробьев С.Н.	Управленческие решения	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2	15

			003	
2	Беляева И.Ю.	Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах): учебник / И.Ю. Беляева под ред., О.В. Панина под ред. и др. - Москва: КноРус, 2014. – 232 с. - Режим доступа: https://www.book.ru/book/915978 . - Загл. с экрана	М: КноРус, 2014	ЭБС BOOK.ru
3	Лазарев В.Н.	Управленческие решения [Электронный ресурс]: текст лекций / В. Н. Лазарев. – Ульяновск: УлГТУ, 2011. – 56 с. - Режим доступа http://window.edu.ru/resource/503/74503/files/ulstu_2011-56.pdf	Ульяновск: УлГТУ, 2011	25
6.1.3. Методические разработки				
№ п/п	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
1	Каширина Н.А.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для проведения практических занятий и самостоятельной работы для бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль Производственный менеджмент для всех форм обучения / Н.А. Каширина. - Брянск: Издательство Брянский ГАУ, 2016. - 45 с. - Режим доступа: http://www.bgsha.com/ru/book/422164/ . – Загл. с экрана.	Брянск: Изд-во Брянский ГАУ, 2016	ЭБС Брянский ГАУ

6.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru/>
4. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru/>

Информационные ресурсы

1. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
2. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.

6.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian
Операционная система Microsoft Windows 7 Professional Russian
Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian
Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2010 Standart
Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2013 Standart

Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2016 Standart
Офисное программное обеспечение OpenOffice
Офисное программное обеспечение LibreOffice
Программа для распознавания текста ABBYY Fine Reader 11
Программа для просмотра PDF Foxit Reader
Web-браузер – Internet Explorer, Google Chrome, Yandex браузер.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – аудитория 203, имеющая видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, интерактивную доску; аудитория 212 оснащена переносным мультимедийным оборудованием (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia);

- учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа) – аудитория 204 (12 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде, аудитория 212 оснащена переносным мультимедийным оборудованием (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia);

- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций - аудитория 204 (12 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде, аудитория 212 оснащена переносным мультимедийным оборудованием (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia) и учебно-наглядными пособиями;

- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория 204 (12 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде, аудитория 212 оснащена переносным мультимедийным оборудованием (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia);

- помещения для самостоятельной работы - аудитория 204 (12 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде; читальный зал научной библиотеки (15 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовой системе КонсультантПлюс, электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде, библиотечному электронному каталогу, ресурсам ЭБС.

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - 3-303, 3-315.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Методы принятия управленческих решений

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль: Производственный менеджмент

Дисциплина Методы принятия управленческих решений

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной ОПОП ВО

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлено на формирование следующих компетенций:

общефессиональных компетенций (ОПК):

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

профессиональных компетенций (ПК):

ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

ПК-11: владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по

различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.

2.2. Процесс формирования компетенций по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

№ раздела	Наименование раздела	З.1	У.1	Н.1	З.2	У.2	Н.2	З.3	У.3	Н.3
1	Сущность методов принятия управленческих решений	+	+	+	+	+	+			
2	Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки ограничений				+	+	+	+	+	+
3	Методы определения, анализа и выбора альтернатив				+	+	+	+	+	+
4	Ответственность в системе принятия и эффективность реализации управленческих решений	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Сокращение:

З. - знание; У. - умение; Н. - навыки.

2.3. Структура компетенций по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (Н.1)	
роль принятия решений в управлении; сущность процесса принятия управленческих решений, условия и факторы их качества	Лекции разделов № 1,4	обобщать, анализировать, воспринимать информацию; работать в коллективе; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; осознавать социальную значимость своей профессии, обладая высокой мотивацией к выполнению профессиональной	Практические работы разделов № 1,4	культурой мышлений, способностью к постановке цели и выбору путей ее достижения	Практические работы разделов № 1,4

		деятельности			
ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления					
Знать (З.2)		Уметь (У.2)		Владеть (Н.2)	
сущность количественного и качественного анализа информации, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей в процессах разработки и принятия управленческих решений	Лекции разделов № 2-4	использовать для разработки и обоснования эффективных управленческих решений математический инструментарий	Практические работы разделов № 2-4	методологией и методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей, адаптированных к конкретным задачам управления	Практические работы разделов № 2-4
ПК-11: владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов					
Знать (З.3)		Уметь (У.3)		Владеть (Н.3)	
принципы и особенности формирования информационного обеспечения принятия управленческих решений	Лекции разделов № 1-4	использовать данные внутреннего документооборота организации для принятия управленческих решений	Практическая работа раздела № 1-4	умением использования информационных технологий в менеджменте при моделировании управленческих решений	Практическая работа раздела № 1-4

3. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, проводимой в форме экзамена

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы (темы, вопросы)	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (№ вопроса)
1	Сущность методов принятия управленческих решений	Понятие управленческого решения Специфика процесса разработки и принятия управленческого решения Идентификация, постановка и принятие проблемы. Поиск фильтрация и анализ информации. Классификация задачи при принятии решения. Разработка критериев. Разработка альтернатив. Учет ограничений. Процесс принятия решения, его реализация и контроль	ОПК-2, ПК-11	Вопрос на экзамене 1-7
2	Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки ограничений	Необходимость использования моделей при разработке управленческих решений. Классификация моделей процесса разработки управленческих решений. Неформализованные методы разработки управленческих решений Метод индивидуального и коллективного блокнота. Метод декомпозиции, метод черного и белого ящика. Метод проб и ошибок, модель ожидания потребителя. Метод «мозговая атака», метод «морфологический анализ». Метод «мотивационные исследования». Формализованные методы разработки управленческих решений. Метод Гауса, метод динамического программирования. Методы интраполяция и экстраполяция, корреляционно-регрессионный анализ. Множество Паретто, нормативный метод. Платежная матрица, принцип безубыточности. Сетевое планирование, теория игр. Комбинированные методы разработки управленческих решений Бостонская матрица. Сущность SWOT-анализа, метод Делфи.	ПК-10, ПК -11	Вопрос на экзамене 8-34

		<p>Метод «дерево решений», сценарный метод. Методы, используемые в условиях стохастического риска.</p> <p>Методы, используемые в условиях поведенческой неопределенности.</p> <p>Методы, используемые в условиях «природной» неопределенности.</p> <p>Критерий Вальда</p> <p>Критерий Сэвиджа</p> <p>Критерий Гурвица</p> <p>Критерий Лапласа-Бернулли.</p> <p>Критерий субъективных сожалений</p>		
3	Методы определения, анализа и выбора альтернатив	<p>Сущность количественных методов</p> <p>Основные виды количественных методов.</p> <p>Сущность и область применения основных методов анализа.</p> <p>Метод цепных подстановок.</p> <p>Факторный анализ с применением ЭВМ</p> <p>Балансовые методы.</p> <p>Основы функционально-стоимостного анализа.</p> <p>Сущность и содержание метода сравнения.</p> <p>Графические метод принятия управленческих решений.</p>	ПК-10, ПК -11	Вопрос на экзамене 35-43
4	Ответственность в системе принятия и эффективность реализации управленческих решений	<p>Ответственность ЛПР и ее виды</p> <p>Технологические и гуманитарные виды ответственности</p> <p>Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения</p> <p>Виды ответственности в менеджменте</p> <p>Формы ответственности в менеджменте</p> <p>Факторы, влияющие на эффективность решения. Критерии принятия решений и их шкалы</p>	ОПК-2, ПК-10, ПК -11	Вопрос на экзамене 44-50

Перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. Понятие управленческого решения
2. Специфика процесса разработки и принятия управленческого решения
3. Идентификация, постановка и принятие проблемы
4. Поиск фильтрация и анализ информации
5. Классификация задачи при принятии решения

4. Разработка критериев
5. Разработка альтернатив
6. Учет ограничений
7. Процесс принятия решения, его реализация и контроль
8. Необходимость использования моделей при разработке управленческих решений
9. Классификация моделей процесса разработки управленческих решений
10. Неформализованные методы разработки управленческих решений
11. Метод индивидуального и коллективного блокнота
12. Метод декомпозиции, метод черного и белого ящика
13. Метод проб и ошибок, модель ожидания потребителя
14. Метод «мозговая атака», метод «морфологический анализ»
15. Метод «мотивационные исследования»
16. Формализованные методы разработки управленческих решений
17. Метод Гауса, метод динамического программирования
18. Методы интраполяция и экстраполяция, корреляционно-регрессионный анализ
19. Множество Паретто, нормативный метод
20. Платежная матрица, принцип безубыточности
21. Сетевое планирование, теория игр
22. Комбинированные методы разработки управленческих решений
23. Бостонская матрица
24. Сущность SWOT-анализа, метод Делфи
25. Метод «дерево решений», сценарный метод
26. Методы, используемые в условиях стохастического риска
28. Методы, используемые в условиях поведенческой неопределенности
29. Методы, используемые в условиях «природной» неопределенности
30. Критерий Вальда
31. Критерий Сэвиджа
32. Критерий Гурвица
33. Критерий Лапласа—Бернулли
34. Критерий субъективных сожалений
35. Сущность количественных методов
36. Основные виды количественных методов
37. Сущность и область применения основных методов анализа
38. Метод цепных подстановок
39. Факторный анализ с применением ЭВМ
40. Балансовые методы
41. Основы функционально-стоимостного анализа
42. Сущность и содержание метода сравнения
43. Графические метод принятия управленческих решений
44. Ответственность ЛПР и ее виды
45. Технологические и гуманитарные виды ответственности

46. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения
47. Виды ответственности в менеджменте
48. Формы ответственности в менеджменте
49. Факторы, влияющие на эффективность решения
50. Критерии принятия решений и их шкалы

Критерии оценки компетенций

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» проводится в соответствии с Уставом Университета, Положением о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» проводится в соответствии с учебным планом в 6 семестре в форме экзамена. Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценивание студента на экзамене

Оценка	Баллы	Требования к знаниям
«отлично»	15	- Студент свободно справляется с практическими работами, причем не затрудняется с решением при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой.
	14	- Студент свободно справляется с практическими работами, причем не затрудняется с решением при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы.
	13	- Студент справляется с практическими работами, причем не затрудняется с решением при видоизменении заданий, при этом при обосновании принятого решения могут встречаться незначительные неточности, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы.
«хорошо»	12	- Студент справляется с практическими работами, однако видоизменение заданий могут вызвать некоторое затруднение, правильно обосновывает принятое решение, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы.
	11	- Студент справляется с практическими работами, однако видоизменение заданий могут вызвать некоторое затруднение, при этом при обосновании принятого решения могут встречаться незначительные неточности, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы.

	10	- Студент справляется с практическими работами, однако видоизменение заданий могут вызвать некоторое затруднение, при этом при обосновании принятого решения могут встречаться незначительные неточности, в основном знает материал, при этом могут встречаться незначительные неточности в ответе на вопросы.
«удовлетворительно»	9	- Студент с трудом справляется с практическими работами, теоретический материал при этом может грамотно изложить, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы.
	8	- Студент с большим трудом справляется с практическими работами, теоретический материал при этом может грамотно изложить, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы.
	7	- Студент с большим трудом справляется с практическими работами, теоретический материал при этом излагается с существенными неточностями.
«неудовлетворительно»	0	- Студент не знает, как делать практическими работы, несмотря на некоторое знание теоретического материала.

Основная оценка, идущая в ведомость, студенту выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента по балльно-рейтинговой системе дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:

Активная работа на практических занятиях оценивается действительным числом в интервале от 0 до 5 по формуле:

$$\text{Оц. активности} = \frac{\text{активн.} ,}{\text{Пр.общее}} * 5 \quad (1)$$

Где *Оц. активности* - оценка за активную работу;

активн - количество практических занятий по предмету, на которых студент активно работал;

Пр.общее — общее количество практических занятий по изучаемому предмету.

Максимальная оценка, которую может получить студент за активную работу на практических занятиях равна 5.

Оценка за экзамен ставится по 15 бальной шкале (см. таблицу выше).

Общая оценка знаний по курсу строится путем суммирования указанных выше оценок:

$$\text{Оценка} = \text{Оценка активности} + \text{Оц.экзамен}$$

Ввиду этого общая оценка представляет собой действительное число от 0 до 20. Отлично - 20-18 баллов, хорошо - 17-15 баллов, удовлетворительно - 14-12 баллов, не удовлетворительно - меньше 11 баллов. (Для перевода оценки в 100 бальную шкалу достаточно ее умножить на 5).

**3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний
по дисциплине**

Карта оценочных средств текущего контроля знаний по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы	Контролируемые компетенции (или их части)	Другие оценочные средства
1	Сущность методов принятия управленческих решений	<p>Понятие управленческого решения.</p> <p>Специфика процесса разработки и принятия управленческого решения.</p> <p>Идентификация, постановка и принятие проблемы. Поиск фильтрация и анализ информации. Классификация задачи при принятии решения. Разработка критериев. Разработка альтернатив.</p> <p>Учет ограничений. Процесс принятия решения, его реализация и контроль.</p>	ОПК-2, ПК-11	Опрос
2	Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки ограничений	<p>Необходимость использования моделей при разработке управленческих решений.</p> <p>Классификация моделей процесса разработки управленческих решений.</p> <p>Неформализованные методы разработки управленческих решений</p> <p>Метод индивидуального и коллективного блокнота. Метод декомпозиции, метод черного и белого ящика.</p> <p>Метод проб и ошибок, модель ожидания потребителя. Метод «мозговая атака», метод «морфологический анализ». Метод «мотивационные исследования». Формализованные методы разработки управленческих решений.</p> <p>Метод Гауса, метод динамического программирования. Методы интраполяция и экстраполяция, корреляционно-регрессионный анализ. Множество Паретто, нормативный метод.</p> <p>Платежная матрица, принцип безубыточности. Сетевое планирование, теория игр.</p> <p>Комбинированные методы разработки управленческих решений</p> <p>Бостонская матрица. Сущность SWOT-анализа, метод Делфи.</p> <p>Метод «дерево решений», сценарный метод. Методы, используемые в условиях</p>	ПК-10, ПК -11	Контрольные письменные работы

		<p>стохастического риска.</p> <p>Методы, используемые в условиях поведенческой неопределенности.</p> <p>Методы, используемые в условиях «природной» неопределенности.</p> <p>Критерий Вальда</p> <p>Критерий Сэвиджа</p> <p>Критерий Гурвица</p> <p>Критерий Лапласа-Бернулли.</p> <p>Критерий субъективных сожалений</p>		
3	Методы определения, анализа и выбора альтернатив	<p>Сущность количественных методов</p> <p>Основные виды количественных методов.</p> <p>Сущность и область применения основных методов анализа.</p> <p>Метод цепных подстановок.</p> <p>Факторный анализ с применением ЭВМ</p> <p>Балансовые методы.</p> <p>Основы функционально-стоимостного анализа.</p> <p>Сущность и содержание метода сравнения.</p> <p>Графический метод принятия управленческих решений.</p>	ПК-10, ПК -11	Опрос
4	Раздел 4. Ответственность в системе принятия и эффективность реализации управленческих решений	<p>Ответственность ЛПР и ее виды</p> <p>Технологические и гуманитарные виды ответственности</p> <p>Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения</p> <p>Виды ответственности в менеджменте</p> <p>Формы ответственности в менеджменте</p> <p>Факторы, влияющие на эффективность решения. Критерии принятия решений и их шкалы</p>	ОПК-2, ПК-10, ПК -11	Опрос

Тестовые задания для текущего контроля знаний студентов

- Соотношения между принятием решений, процессом управления и функциями управления:
 - принятие решений входит в процесс управления
 - принятие решений является составной частью функций управления
 - принятие решений - это и есть процесс управления
 - принятие решений - это последовательность выполнения функций управления
- Субъектом управленческой деятельности выступает...
 - лицо, принимающее решение
 - операция
 - закономерности, присущие процессу обоснования и принятия управленческих решений
 - альтернатива

3. Объектом управленческой деятельности является...
- A. операция
 - B. лицо, принимающее решение
 - C. закономерности, присущие процессу обоснования и принятия управленческих решений
 - D. альтернатива
4. Предметом исследования управленческой деятельности являются ...
- A. закономерности, присущие процессу обоснования и принятия управленческих решений
 - B. лицо, принимающее решение
 - C. операция
 - D. альтернатива
5. Показатель– это ...
- A. количественная мера степени интенсивности проявления какого-либо свойства, признака, характеристики операции
 - B. правило отбора не худших (рациональных) альтернатив
 - C. способ сравнения альтернатив
 - D. целое положительное число
6. Критерий– это ...
- A. правило отбора не худших (рациональных) альтернатив
 - B. количественная мера степени интенсивности проявления какого-либо свойства, признака, характеристики операции
 - C. способ сравнения альтернатив
 - D. целое положительное число
7. Любое управленческое решение выполняет функции ...
- A. направляющую
 - B. организующую
 - C. мотивирующую
 - D. правовую
 - E. финансовую
8. Направляющая функция решения состоит в том, что оно принимается исходя из ...
- A. долговременной стратегии развития организации
 - B. необходимости согласования действий исполнителей, частей и элементов управляемой системы
 - C. сложившихся внешних обстоятельств
 - D. точного соблюдения законодательных актов РФ
9. Организующая функция решения проявляется в необходимости ...
- A. согласования действий исполнителей, частей и элементов управляемой системы
 - B. долговременной стратегии развития организации
 - C. точного соблюдения законодательных актов РФ
 - D. соблюдения трудовой дисциплины
10. Мотивирующая функция решений заключается в согласовании ...
- A. интересов каждого члена организации
 - B. долговременной стратегии развития организации
 - C. и точном соблюдении законодательных актов РФ

D. действий конкурентов

11. Основная цель управления состоит в том, чтобы ...

A. обеспечить максимальную эффективность деятельности организационно-технических систем

B. сформировать множество альтернативных вариантов осуществления операции

C. сформировать векторный показатель и критерий выбора

D. контролировать и корректировать ход операции

Ответ:

12. Укажите классификацию управленческих решений по уровням планирования:

A. стратегические

B. оперативные

C. тактические

D. краткосрочные

E. долгосрочные

13. Укажите классификацию управленческих решений по степени новизны:

A. запрограммированные

B. незапрограммированные

C. новые

D. старые

14. Программа - это детализированная последовательность действий, имеющая некоторую цель или задание и отвечающая ...

A. на реакцию системы и внешней среды

B. за качество продукции

C. за уровень образования

D. на телефонные звонки

15. Запрограммированные решения - это предельно детализированная последовательность действий ...

A. в строго определенных ситуациях

B. в неопределенных ситуациях

C. на каждый день

D. по выходу из кризиса

16. Интуитивные решения принимаются на основе ощущения менеджером ...

A. их необходимости и убежденности в их правильности

B. чувства голода

C. состояния безысходности

D. чувства красоты

17. Укажите классификацию управленческих решений по надежности исходной информации:

A. на основе надежной информации

B. в условиях риска

C. на базе неполной и неточной информации

D. на основе сплетен

E. на основе программы новостей

- 18.** Традиционные решения – это решения, ...
- A. встречавшиеся ранее в практике управления
 - B. никогда не встречавшиеся ранее в практике управления
 - C. связанные с народными традициями
 - D. принимаемые по определенной традиции
- 19.** Нетрадиционными называют такие решения, для которых необходим ...
- A. поиск новых альтернатив
 - B. набор старых альтернатив
 - C. коллективистский подход
 - D. взгляд со стороны
- 20.** Стратегические решения разрабатываются на срок ...
- A. 5 – 10 лет
 - B. 1 – 3 года
 - C. 10 – 15 лет
 - D. 0,5 – 1 год
- 21.** Укажите классификацию управленческих решений по функциональной направленности:
- A. планирующие
 - B. координирующие
 - C. организационные
 - D. коллегиальные
 - E. стратегические
- 22.** Основа формирования всех управленческих решений ...
- A. система предпочтений ЛПР
 - B. система показателей и критериев
 - C. исходное множество альтернатив
 - D. указания вышестоящего руководства
- 23.** Эксперт - это человек, который ...
- A. лично работает в рассматриваемой области деятельности
 - B. является признанным специалистом по решаемой проблеме
 - C. может и имеет возможность высказать суждение в доступной для ЛПР форме
 - D. является владельцем крупного пакета акций
 - E. является доктором наук
- 24.** Цель решения – это те конкретные ...
- A. результаты, которые предполагается получить после реализации этого решения в определенных условиях и фиксированном периоде времени
 - B. показатели и критерии, которые предполагается измерить после реализации этого решения
 - C. альтернативы, которые предполагается получить после реализации этого решения
 - D. данные, которые предполагается получить после реализации этого решения
- 25.** Источники информации – это ...
- A. эмпирические данные
 - B. знания, личный опыт и интуиция ЛПР

- C. совет специалиста
- D. пресса
- E. телевидение

26. К индивидуальной экспертизе прибегают в случае, когда либо...

- A. вопрос строго конфиденциальный
- B. время не ждет
- C. нет возможности спросить у нескольких специалистов
- D. нет желания спросить у нескольких специалистов
- E. ответ предсказуем

27. В ходе групповой экспертизы требуется предпринимать специальные приемы обработки экспертной информации с целью

- A. повышения надежности результатов и данных
- B. сокращения времени
- C. повышения их рыночной стоимости
- D. снижения затрат

28. Сложность исполнения принятого решения зависит от того, какова ...

- A. степень охвата различных сфер деятельности фирмы
- B. степень, в которую возводятся затраты
- C. степень точности измерения показателей
- D. степень охвата мерами контроля

29. Типы организационных целей – это...

- A. официальные цели
- B. оперативные цели
- C. операционные цели
- D. тактические цели

30. Официальные цели ...

- A. определяют общее назначение организации
- B. декларируются в уставе или положении об организации
- C. заявляются публично руководителем
- D. заявляются руководителю налоговой службы
- E. декларируются в Конституции

31. Оптимальные варианты решения — это варианты, позволяющие решить проблему ...

- A. наилучшим образом в определенном критерием смысле
- B. с наибольшими затратами
- C. без вложения финансов
- D. с участием налоговой службы

32. Модель – это ...

- A. условный образ реального объекта, явления, воспроизводящий его существенные свойства и характеристики
- B. безусловный образ реального объекта, явления, воспроизводящий его существенные свойства и характеристики
- C. продукт деятельности группы экспертов
- D. множество альтернатив

33. Концепция — это ...

- A. обобщенная система взглядов на рассматриваемый объект, представление о том, как подходить к изучению этого объекта
- B. то, чем обязательно следует руководствоваться ЛПР в его теоретической или практической деятельности
- C. условный образ реального объекта, воспроизводящий его существенные свойства и характеристики
- D. математическая модель реального объекта

34. Принцип — это ...

- A. то, чем обязательно следует руководствоваться ЛПР в его теоретической или практической деятельности
- B. обобщенная система взглядов на рассматриваемый объект
- C. условный образ реального объекта
- D. целое отрицательное число

35. Концепция "Системы" отражает представления о...

- A. единстве мира, о всеобщей связи и взаимной обусловленности процессов и явлений материального мира
- B. сознательном выборе наилучшего варианта среди других
- C. количественно подтвержденной системе доказательств
- D. конкретных результатах, которые будут получены после реализации решения в определенных условиях

36. Суть концепции "рациональных решений" состоит в том, что решающим аргументом при принятии решения является...

- A. логически непротиворечивая, полная и количественно подтвержденная система доказательств
- B. представление о единстве мира, о всеобщей связи процессов и явлений материального мира
- C. сознательный выбор наилучшего варианта среди других
- D. выбор правильного критерия оценки

37. Суть концепции "Наилучшего решения" заключается в ...

- A. сознательном выборе наилучшего варианта среди других
- B. представлении о единстве мира, о всеобщей связи процессов и явлений материального мира
- C. логически непротиворечивой, полной и количественно подтвержденной системе доказательств
- D. конкретных результатах, которые будут получены после реализации решения в определенных условиях

38. Основу современной методологии разработки управленческих решений составляют ...

- A. системный подход
- B. оценки на основе принципа цели
- C. идея измерения признаков предпочтительности альтернатив
- D. теория катастроф
- E. идеи, высказанные ЛПР

39. Укажите те действия, которые включаются в этап подготовки к разработке управленческого решения

- A. получение информации о ситуации
- B. определение целей
- C. разработка оценочной системы
- D. генерирование альтернативных вариантов решений
- E. экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий

40. Разработка управленческого решения включает в себя...

- A. генерирование альтернативных вариантов решений
- B. отбор основных вариантов управляющих воздействий
- C. экспертную оценку основных вариантов управляющих воздействий
- D. доведение решения до исполнителей
- E. принятие решения ЛПР

41. Этап принятия решения включает в себя ...

- A. коллективную экспертную оценку
- B. принятие решения ЛПР
- C. разработку плана действий
- D. определение целей
- E. координацию действий исполнителей

42. Траекторные цели определяют ...

- A. общее направление, в котором должно изменяться состояние управляемого объекта
- B. стремление достичь вполне конкретного результата
- C. генеральную цель 0-го уровня, цели 1-го уровня, цели 2-го уровня и т.д.
- D. элемент других типов целей

43. Точечные цели определяют ...

- A. стремление достичь вполне конкретного результата
- B. общее направление, в котором должно изменяться состояние управляемого объекта
- C. определяют генеральную цель 0-го уровня, цели 1-го уровня, цели 2-го уровня и т.д.
- D. элемент других типов целей

44. Цели иерархических уровней определяют ...

- A. генеральную цель 0-го уровня, цели 1-го уровня, цели 2-го уровня и т.д.
- B. общее направление, в котором должно изменяться состояние управляемого объекта
- C. стремление достичь вполне конкретного результата
- D. элемент других типов целей

45. Стабилизационные цели определяют в качестве идеального результата менеджмента ...

- A. удержание параметров объекта управления в некотором допуске оговоренных значений
- B. недопущение перехода объекта управления в область недопустимых или неуправляемых состояний
- C. стремление достичь вполне конкретного результата
- D. генеральную цель 0-го уровня, цели 1-го уровня, цели 2-го уровня и т.д.
- E. элемент других типов целей

46. Цели управления становятся инструментами управления тогда, когда они ...

- A. определены или сформулированы
- B. известны персоналу
- C. приняты работниками к исполнению

- D. известны потребителям
- E. в состоянии формирования

47. Системность цели предполагает, что ...

- A. состояние объекта управления обеспечивается соответствующими управленческими механизмами на всех этапах управления
- B. цели организации не должны противоречить друг другу
- C. она должна быть недвусмысленно сформулирована и понятна исполнителям
- D. они известны потребителям

48. Измеряемость цели обеспечивается ...

- A. выработкой количественных и качественных критериев и параметров оценки степени ее реализации
- B. соответствующими управленческими механизмами на всех этапах управления
- C. связью целей организации с системой вознаграждения исполнителей
- D. применением измерительных инструментов

49. Формализуемость цели обеспечивается ...

- A. формированием системы критериев оценки эффективности управляемой системы
- B. состоянием субъекта управления
- C. непротиворечивостью целей организации
- D. невозможностью ее измерения

50. Логическая операция обобщения заключается в том, что ...

- A. для рассматриваемого понятия находится более широкое по объему понятие
- B. применяется к объекту, который в исходной цели формулируется ведущим словом
- C. не применяется при построении «дерева целей»
- D. дополняет операцию расчленения

51. Логическая операция деления означает ...

- A. распределение на группы всех тех объектов, которые мыслятся в делимом понятии
- B. что для рассматриваемого понятия находится более широкое по объему понятие
- C. что применяется к объекту, который в исходной цели формулируется ведущим словом
- D. не применяется при построении «дерева целей»

52. Любая стратегия ЛПР может быть описательно задана следующими основными ее элементами:

- A. целью предстоящих действий
- B. обстоятельствами времени, места
- C. объектом приложения усилий
- D. математическими ограничениями
- E. математическими формулами

53. Концепция формирования исходного множества стратегий заключается в целенаправленном воздействии на ...

- A. качество применяемых активных ресурсов
- B. условия применения активных ресурсов
- C. способы применения активных ресурсов
- D. коллектив и вышестоящее руководство
- E. течение времени

- 54.** К методам формирования множества вариантов решений относятся ...
- A. эмпирические методы
 - B. методы случайного поиска
 - C. логико-эвристические методы
 - D. антирефлексивные методы
 - E. симметричные методы
- 55.** В основе эмпирических методов лежит принцип рационального использования ...
- A. накопленной информации о проблемной ситуации
 - B. личного опыта и интуиции ЛПР
 - C. методов эвристического прогнозирования
 - D. информации о поведении конкурента
 - E. случайных ассоциаций и связей между различными объектами
- 56.** Основная идея метода мозгового штурма:
- A. отделить процесс генерации идей от их критики
 - B. совместить процесс генерации идей с их критикой
 - C. генерация идей без всякой критики
 - D. проверка возможных вариантов решений на их полноту
- 57.** Метод морфологических таблиц позволяет ...
- A. проверить возможные варианты решений на их полноту
 - B. сгенерировать идеи, когда ведущим типом неопределенности является поведенческая
 - C. сгенерировать идеи без всякой критики
 - D. совместить процесс генерации идей с их критикой
- 58.** Рефлексивные методы используют когда ...
- A. ведущим типом неопределенности является поведенческая
 - B. ведущим типом неопределенности является природная
 - C. ведущим типом неопределенности является стохастическая
 - D. необходимо отделить генерацию идей от всякой критики
- 59.** Главное, что влияет на выбор метода решения задачи анализа и выбора альтернативы, - это ...
- A. объем и качество информации о предпочтениях ЛПР
 - B. информация о самой задаче обоснования решений
 - C. информация об условиях решения задачи
 - D. мнение вышестоящего руководства
 - E. обобщенное мнение всех сотрудников
- 60.** Все методы решения задачи выбора объединяет общий прием поиска решения:
- A. векторный показатель преобразуется в скалярную функцию, а затем решается задача оптимизации
 - B. они должны быть одобрены вышестоящим руководством
 - C. векторный показатель тем или иным способом возводится в степень
 - D. скалярный показатель преобразуется в векторную функцию, а затем решается задача оптимизации

- 61.** В методе обобщенного показателя частные компоненты вектора ...
- A. сворачиваются в скаляр с помощью некоторой обобщенной функции, которая затем оптимизируется
 - B. возводятся в степень, а затем оптимизируются
 - C. преобразуются в уравнение регрессии, а затем оптимизируются
 - D. ранжируются по важности, а затем оптимизируются